

## LA CARTA DEI SERVIZI

### MIGLIORARE LE RELAZIONI DELLA COPPIA, DELLA FAMIGLIA, DEL SINGOLO

Il Consultorio Familiare Ucipem Trento ETS, è un servizio dedicato alle difficoltà di relazione interpersonali del singolo, della coppia, della famiglia e dei giovani. Offre un servizio di consulenza psicologica, pedagogica, familiare, legale e ginecologica e progetta interventi di prevenzione, promozione e formazione.

Il Consultorio Familiare Ucipem ha l'autorizzazione sanitaria all'attività, è accreditato e svolge una parte dei suoi interventi in convenzione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino. E' l'unico consultorio privato in Provincia di Trento, è Ente del Terzo Settore iscritto al RUNT (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) ed opera senza fini di lucro.

L'accesso è libero e gratuito per gli iscritti al Servizio Sanitario Provinciale.

### DOVE SIAMO

Siamo a Trento in via Borsieri, 13.

### LA NOSTRA STORIA

Il Consultorio Familiare Ucipem di Trento fu uno dei primi a nascere in Italia, nell'ottobre del 1963, come "Centro Profamiglia". Nel 1968 il Consultorio Familiare di Trento, assieme ad altri 26 Consultori di tutta Italia, fu tra i soci fondatori dell'Unione Consultori Italiani Prematrimoniali e Matrimoniali (UCIPEM).

Nel 1978 il Consultorio si diede un nuovo statuto, costituendosi in associazione e inoltrando all'Assessorato Provinciale competente la domanda di autorizzazione allo svolgimento dell'attività consultoriale in base alla legge nel frattempo entrata in vigore sui Consultori (LP 20/1977). L'autorizzazione sanitaria venne concessa dalla Giunta Provinciale nell'agosto 1979.

Nel corso degli anni, il Consultorio Familiare ha sempre operato grazie all'azione volontaria e alla collaborazione di consulenti e specialisti.

Ha offerto ad un elevato numero di persone un servizio professionalmente qualificato, sollecito nei tempi di risposta, flessibile rispetto ai bisogni di una società in rapida evoluzione.

L'attività è cresciuta negli anni soprattutto attraverso il passaparola segnale della soddisfazione per il servizio ricevuto.

Ucipem è socio del Forum delle Associazioni familiari del Trentino.

Dal 2026 Ucipem è iscritto al RUNTS nella sezione ETS.

## SERVIZI OFFERTI DAL CONSULTORIO FAMILIARE

I professionisti del Consultorio svolgono su appuntamento attività prevalente d'informazione, consulenza e terapia in merito alle seguenti tematiche: aspetti relazionali di coppia e famigliari, crisi di coppia; genitorialità; adolescenza; famiglia e migrazione; sessualità; maternità e paternità, separazione coniugale, divorzio, gestione e affidamento dei figli; affidamento familiare; adozione; tutela minorile; maltrattamento, abuso e violenza sessuale; lutto in famiglia (morte di un figlio, morti premature o violente, suicidio); legislazione e diritto di famiglia, organizzazione dei servizi. L'attività può essere rivolta non solo alla singola persona, ma anche alla coppia e/o al nucleo familiare.

In particolare il Consultorio Familiare Ucipem offre in forma riservata e gratuita:

- **al singolo** informazione e orientamento al problema ed ai servizi, consulenza psicologica, medico-ginecologica e sanitaria, consulenza legale, psicoterapia individuale;
- **alla coppia** informazione e orientamento al problema ed ai servizi, consulenza di coppia, familiare e sessuale, terapie di coppia e di gruppo; consulenza legale;
- **alla famiglia:** informazione e orientamento al problema ed ai servizi, consulenza familiare, mediazione familiare, terapie familiari e di gruppo, consulenza legale;
- **al giovane:** informazione e orientamento al problema ed ai servizi, consulenza psicologica sulle tematiche adolescenziali e del disagio giovanile, consulenza sessuale, educazione alla salute ed al benessere relazionale;

Prima del colloquio viene raccolto il consenso per il trattamento dei dati personali.

## LA CONVENZIONE CON L'AZIENDA SANITARIA

Le seguenti attività sono svolte dal Consultorio Ucipem in convenzione con l'ASUIT: consulenza psicologica, psicoterapia individuale, terapia di coppia, terapia familiare e terapia di gruppo. Tali prestazioni possono essere richieste anche presso le strutture dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino e presso altri enti accreditati del Servizio Sanitario Provinciale.

## FORMARE ALLE RELAZIONI PER PREVENIRE IL DISAGIO

Altri interventi sono sviluppati intorno alle aree della promozione e prevenzione, con attività prevalente di:

- progettazione ed organizzazione di gruppi di discussione, in particolare sul tema della separazione;

- progettazione ed organizzazione di percorsi, seminari e laboratori di formazione alle competenze relazionali per coppie, genitori, genitori separati, separati, bambini e ragazzi;
- progetti sperimentali di formazione per adulti e ragazzi

<b>INTERVENTI</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>PROFESSIONISTI</b>
Informazione e orientamento	Colloqui d'accoglienza e anamnesi	Consulenti familiari
Consulenza professionale	Colloqui	Psicologi e Psicoterapeuti, Sessuologo, Pedagogista, Assistente sociale, Avvocato, Infermiere professionale
Assistenza sanitaria (ostetricia e ginecologia)	Consulenza e visita medica	Ginecologo
Mediazione familiare	Colloqui	Mediatore Familiare
Psicoterapia breve individuale	Colloqui clinici	Psicoterapeuta
Terapia di coppia / Terapia familiare	Colloqui clinici	Co-terapeuti
Terapia di gruppo	Conduzione sedute	Co-terapeuti

## **IL GRUPPO DI LAVORO**

Al Consultorio Familiare Ucipem opera un'équipe di professionisti di diverso indirizzo formata da psicologo, psicoterapeuti, pedagogista, sessuologo, ginecologo, consulenti familiari, legali, assistenti sociali. Per garantire qualità all'intervento, nelle fasi d'analisi e valutazione delle situazioni si privilegia l'approccio multidisciplinare. Le diverse figure professionali sono utilizzate con flessibilità in base ai bisogni degli utenti. Si opera in collegamento integrato con i servizi sociali e sanitari del territorio.

## COSA E' IMPORTANTE PER NOI

Il Consultorio Familiare Ucipem pone a fondamento del proprio servizio la persona. Opera nel rispetto dei principi etici e delle convinzioni degli utenti, offrendo un servizio laico e aperto a tutti.

L'attività e lo sviluppo del Consultorio si articolano attorno alle seguenti linee guida:

- la cura nell'accogliere la persona e la continuità nell'accompagnarla nelle varie fasi dell'intervento all'interno del Consultorio e, se necessario, verso altri servizi;
- il rispetto della privacy e della riservatezza dei clienti;
- la garanzia rispetto alla preparazione professionale degli operatori del centro;
- il miglioramento continuo della qualità del servizio;
- l'attenzione ai nuovi bisogni e alle problematiche che portano le nuove forme familiari (donne sole con figli, famiglie di fatto, coppie separate, famiglie ricostituite, famiglie immigrate, famiglie miste); questo richiede il continuo aggiornamento delle conoscenze, delle tecniche e delle metodologie professionali di intervento.

## COME SI ACCEDE

Si accede al Consultorio prendendo un appuntamento tramite segreteria telefonica, fax, posta elettronica, o presentandosi in orario di apertura al pubblico.

L'apertura giornaliera della segreteria al pubblico è dalle 9 alle 12, dal lunedì al venerdì.

L'accesso è di norma entro 15 giorni dalla domanda.

**L'accesso alle prestazioni è gratuito.**

Tel. 0461233004 Fax 0461223196 [consultorio@ucipem-tn.it](mailto:consultorio@ucipem-tn.it)

## ORARI

L'orario di apertura del centro: dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria dalle 9.00 alle 17.00 con possibilità di concordare orari diversi.

In caso di imprevisti non programmabili, come per esempio le malattie, è lo stesso professionista che, personalmente o attraverso segreteria, avvisa il cliente e concorda una data alternativa per l'incontro.

In caso di disdetta del cliente è necessario chiamare in segreteria entro le 10.00 del giorno lavorativo precedente.

## DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Per le prestazioni sanitarie in convenzione con l'ASUIT è necessaria la tessera sanitaria, in specifico:

- Tessera Sanitaria/Carta Provinciale dei servizi se ivi residenti
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per i cittadini dell'Unione Europea in temporaneo soggiorno
- Documento per Stranieri Temporaneamente Presenti (STP)

## ASCOLTARE IL CLIENTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Per presentare la propria attività il consultorio ha individuato degli indicatori che aiutano a comprendere come opera. Nel foglio allegato sono indicate le attività svolte nell'anno e alcuni indicatori che misurano la qualità del servizio offerto.

Ad ogni cliente che accede al servizio viene chiesto di compilare, in forma anonima, un questionario per raccogliere il suo grado di soddisfazione del servizio. I questionari compilati vengono quindi rielaborati e i dati ottenuti sono annualmente presi in considerazione per attuare eventuali attività di miglioramento.

La qualità offerta passa anche attraverso l'ascolto dei feedback degli utenti e dei professionisti con cui collaboriamo. I reclami possono essere espressi direttamente alla Direzione e al personale del consultorio oppure inviati via posta o lasciati con i questionari nell'apposita cassetta presso la sede del consultorio. La gestione puntuale del reclamo è sempre occasione per migliorare il rapporto con i clienti.

## I PROFESSIONISTI

Nel 2025 sono stati 25 i soci e i professionisti (psicologo, psicoterapeuta, sessuologo, pedagogista, consulente familiare, mediatore familiare, assistente sanitario, assistente sociale, avvocato) impegnati a vario titolo nelle attività del Consultorio.

Documento aggiornato a maggio 2026